

## 特定非営利活動法人フローレンス 個人情報保護方針

特定非営利活動法人フローレンス（以下「フローレンス」といいます。）は、会員の皆様に病児保育サービス「フローレンスパック」をご提供するにあたり、会員の皆様の個人情報等を取り扱っておりますが、個人情報の安全・適切な管理は、フローレンスに課せられた非常に重要な社会的使命であると認識しております。

そこで、以下のとおり、「個人情報保護方針」を公表するとともに、個人情報の保護の徹底を図るため、個人情報に関して適用される関係諸法令を遵守し、内部規則等を作成し、これに基づき事業を遂行することを宣言いたします。

### 1. 個人情報の利用目的

フローレンスは、病児保育サービス「フローレンスパック」を会員の皆様に提供するために次の目的で個人情報を取得・利用します。

- (1) 利用会員登録及び病児保育サービス利用のための連絡・資料送付のため
- (2) 病児保育サービスの提供・案内、病児保育サービス内容の確認、その他サービスの提供のため
- (3) サービス内容の改善、新サービスの設計等を行うため、及びサービス内容の改善、新サービスの設計等に利用するアンケート調査等を行うため
- (4) テレビ、新聞等の媒体を通じたフローレンスの広報のため
- (5) その他、上記業務に付随する業務の遂行のため

### 2. 個人情報の管理体制について

フローレンスは、会員の皆様からお預かりした個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、個人情報の取扱いに関する内部規程等を整備し、個人情報の管理体制の維持強化に努めます。

### 3. 個人情報の第三者提供について

フローレンスは、ご本人様から同意いただいている場合や法令に基づく場合など正当な理由がある場合を除き、第三者に対して個人情報の提供を行いません。

### 4. 個人情報の共同利用

病児保育サービス「フローレンスパック」を提供するにあたって、お子様の体調管理等のために、他団体と連携し管理を行うものがありますので、以下のとおり、個人情報を共同して利用する場合があります。

(1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号等の個人情報と病状、病歴、投薬の有無等の病状に関する情報

(2) 共同して利用する者の範囲

お子様のかかりつけ医、お子様が通われている保育園・幼稚園、フローレンスが提携している小児科医

(3) 共同して利用する者の利用目的

診察・治療を行うため

(4) 管理について責任を有する者

フローレンス

また、お子様を安全にお預かりするために、以下の者との間で、レスキュー隊員の個人情報を共同利用しております。

(1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、シッター経験の有無など

(2) 共同して利用する者の範囲

NPO 法人チャイルドマインダー協会、任意団体アイベイベー

(3) 共同して利用する者の利用目的

レスキュー隊員の技能向上、情報共有のため

(4) 管理について責任を有する者

フローレンス

## 5. 利用目的の通知、開示、訂正等

フローレンスが保有する会員の皆様の個人情報について、会員様ご自身が、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除等をお求めの場合には下記連絡先までお申し出ください。申出人がご本人様であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で対応し、結果をご本人に通知いたします。

## 6. 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱に関する苦情、お問い合わせ、確認等につきましては、以下にて承ります。

特定非営利活動法人フローレンス 事務局

東京都千代田区飯田橋 4 丁目 8 番地 4 号第二プレシーザビル 502 号室

代表電話 03-5275-1161 FAX 03-5275-1171 (午前 10 時～午後 5 時まで)